Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 215»

(наименование организации)

за 2023 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:- коллективный договор,- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами,- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки- о наличии библиотек- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1. Организовать работу по размещению информации о деятельности ДОУ на официальном сайте в сети «Интернет» согласно правилам, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582 и требованиям к структуре официального сайта и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 №785. Внесение соответствующих изменений в раздел официального сайта «Сведения об образовательной организации», подразделы: «Документы», «Образование», «Материально-техническое обеспечение», «Международное сотрудничество».2. Усилить контроль за качеством, содержанием и своевременностью размещения информации на официальном сайте учреждения в сети «Интернет». | 2022 год | Матвеева Н.Н., заведующий д/сСвинцова Е.Н., старший воспитатель | Мероприятия выполнены в полном объеме. Замечания устранены. |  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | 1. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.Разработать и оформить раздел с анкетой для опроса граждан «Гостевая книга».2. Проводить систематический мониторинг наполняемости данного раздела, анализировать содержание публикаций и анкет граждан. | В течение года | Матвеева Н.Н., заведующий д/сСвинцова Е.Н., старший воспитатель | Мероприятия выполнены в полном объеме. Замечания устранены. |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами),- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов,- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы,- сменные кресла-коляски,- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. | Здание №1 построено и сдано в эксплуатацию в 1967 г., здание №2 – в 1964г., в соответствии с проектной документацией не представляется возможным оборудовать входные группы пандусами, установить адаптированные лифты, расширить дверные проемы, организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.Организация стоянки для автотранспортных средств на территории детского сада не допускается. | Здание не может быть реконструиро-вано под доступную среду | Матвеева Н.Н., заведующий д/с | Будет исполнено по мере финансирования. |  |
| В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | В настоящее время дети-инвалиды по слуху и зрению в учреждении отсутствуют. В случае потребности в услугах сурдопереводчика, тифлосурдопереводчикабудет решаться вопрос о внесении изменений в типовое штатное расписание. | По мере необходимости  | Матвеева Н.Н., заведующий д/с | Приобретены и установлены таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |