Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 215»

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Средний уровень удовлетворенности родителями информацией о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения. | 1. Проведение консультации с педагогами ДОУ «Формы размещения наглядной информации для родителей воспитанников. Содержание информационных стендов».2. Тематический контроль «Анализ содержания и форм размещения наглядной информации для родителей воспитанников» | Январь 2020Февраль 2020 | Заведующий д/с Матвеева Н.Н.Старшие воспитатели:Васильева Н.Б., Свинцова Е.Н. | Проведена консультация с педагогами ДОУПроведен контроль, оформлена справка по результатам тематич. контроля | 15.01.202024-28.02.2020 |
| Средний уровень удовлетворенности родителями информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет». | 1. Производственное совещание с ответственными за размещение информации на официальном сайте в сети «Интернет».2. Организация информационной работы с родителями воспитанников по разъяснению порядка размещения информации на официальном сайте (структура сайта, наполняемость разделов, периодичность обновления информации и т.д.) | Январь 2020Январь-февраль 2020 | Заведующий д/с Матвеева Н.Н.Старшие воспитатели:Васильева Н.Б., Свинцова Е.Н. | Проведено производственное совещаниеВ рамках групповых родительских собраний были проведены беседы с родителями по информационной наполняемости сайта учреждения. | 09.01.2020февраль-март 2020 |
| Дистанционные формы взаимодействия с родителями используются не в полном объеме. | 1. Организация информационно-разъяснительной работы с родителями воспитанников по работе с разделом «Обращения граждан» на официальном сайте учреждения. 2. Организация работы «Почта доверия» для родителей (законных представителей) воспитанников. | Январь 2020Январь 2020 | Заведующий д/с Матвеева Н.Н.Старшие воспитатели:Васильева Н.Б., Свинцова Е.Н. | Распространены памятки для родителейОрганизована работа «Почты доверия» | 10.01.2020с 20.01.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточно высокий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 1. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ:- установка уличного оборудования на прогулочных участках;- установка спортивного оборудования и оборудования для спортивных игр на спортивных площадках;- обновление игрового и дидактического материала.2. Организация конкурсов среди педагогов детского сада на обогащение развивающей предметно-пространственной среды групп и прогулочных участков.3. Обращение к депутатам о возможности выделения денежных средств на установку прогулочных веранд для 4-х групп. | В течение годаВ течение годаДекабрь 2019 – январь 2020 | Заведующий д/с Матвеева Н.Н.Старшие воспитатели:Васильева Н.Б., Свинцова Е.Н.Заведующий д/с Матвеева Н.Н.Старшие воспитатели:Васильева Н.Б., Свинцова Е.Н.Заведующий д/с Матвеева Н.Н. | Установлены новые веранды на участках групп №1, 3, 12. Закуплено и установлено новое игровое уличное оборудование в обоих зданиях детского сада.В течение годы организованы конкурсы: «Лучший математический уголок», «Лучшая игровая среда прогулочного участка».Детский сад включен в губернаторский проект «Решаем вместе» .  | январь-декабрь 2020январь-декабрь 2020январь-декабрь 2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов. | 1. Изучение методических рекомендаций по соблюдению этических правил сотрудниками при общении с инвалидами.2. Обустройство уличных указателей от входа на территорию учреждения к входу в здание.3. Прохождение курсовой подготовки педагогами детского сада по организации работы с детьми-инвалидами. | Январь 2020Май 2020В течение года | Заведующий д/с Матвеева Н.Н.Старшие воспитатели:Васильева Н.Б., Свинцова Е.Н.Заведующий д/с Матвеева Н.Н.Старшие воспитатели:Васильева Н.Б., Свинцова Е.Н.Заведующий д/с Матвеева Н.Н.Старшие воспитатели:Васильева Н.Б., Свинцова Е.Н. | Проведена консультация с педагогами ДОУПроведена маркировка входных групп, сигнальная маркировка о приближении к препятствиям, оборудованы указатели, звонки.Педагогами просмотрены вебинары, он-лайн консультации. | 17.01.2020май-июнь 2020апрель 2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Недостаточно высокий уровень (94%) доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | 1. Проведение производственных совещаний и консультаций по темам: «Основные этические принципы и правила служебного поведения», «Говорим по телефону правильно». 2. Проведение тренингов общения с педагогическими работниками. | В течение года | Старшие воспитатели:Васильева Н.Б., Свинцова Е.НПедагог-психологКутузова А.С. | Проведены запланированные мероприятия с работниками ДОУ. | февраль-октябрь 2020сентябрь-октябрь 2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостаточно высокий уровень (95%) удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации. | 1. Увеличение количества дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ («Ментальная арифметика», «Шахматы»).2. Привлечение новых социальных партнеров (поисково-спасательные организации «ЯрСПАС», «Партизан», «Лиза Аллерт»).3. Проведение общего родительского собрания на тему: «Организация питания в детском саду» с участием представителей ООО «Комбинат социального питания». | В течение года | Заведующий д/с Матвеева Н.Н.Старшие воспитатели:Васильева Н.Б., Свинцова Е.Н. | Реализуется новая дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программ а «Ментальная арифметика»Проведены встречи сотрудников поисково-спасательных отрядов с родителями воспитанников.Проведены беседы с родителями воспитанников в рамках групповых собраний. Подробная информация об организации питания с приложением меню размещена на официальном сайте. | с 01.02.2020январь-февраль 2020январь-февраль 2020 |